

Jak odzyskać login i hasło do systemu Synergia

W systemie Synergia rodzic i uczeń mają dostęp do osobnych kont. Każdy z nich ma dedykowane login i hasło. Dlaczego warto korzystać z przypisanego do siebie konta i co zrobić, gdy uczeń nie potrafi się zalogować?

Konta rodzica i ucznia w systemie Synergia są tylko z pozoru takie same. Każde z nich jest przypisane do konkretnej osoby i różni się m.in. zakresem funkcji. Na przykład tylko z konta ucznia istnieje możliwość odsyłania prac w module Zadania domowe. Rodzic może przeglądać zadane prace, pobierać załączniki, które stanowią uzupełnienie zadania. Jednak jeśli nauczyciel wymaga odesłania rozwiązania zadania domowego, przesłać je można tylko z konta ucznia.

Należy również zwrócić uwagę na to, że szkoła może przysyłać różne wiadomości do użytkowników - co innego będzie adresowane do rodziców, młodszych uczniów i tych ze starszych klas. Dlatego warto korzystać z konta, które przypisane jest do konkretnego użytkownika. Tylko co zrobić, jeśli użytkownik zapomniał loginu i/lub hasła do swojego konta?

1. Odzyskiwanie hasła do konta ucznia lub rodzica

Skorzystanie z funkcji Przypomnij hasło, która dostępna jest w widoku formularza logowania do systemu Synergia. Warunkiem jest to, że uczeń uzupełnił wcześniej swój adres mailowy w ustawieniach konta.



The image shows the login interface for the Synergia system. At the top is the Synergia LIBRUS logo. Below it is the heading 'Zaloguj się do systemu Synergia'. There are two input fields: 'Login' with a person icon and 'Hasło' with a lock icon. To the right of the 'Hasło' field is a red-bordered button labeled 'przypomnij hasło'. A red curved arrow points from this button back to the 'Hasło' field. Below the input fields is a large purple button labeled 'ZALOGUJ'. At the bottom, there is small text: 'Formularz logowania do systemu Synergia na konta rodziców/opiekunów i uczniów. Kliknij tutaj jeżeli potrzebujesz pomocy.'

2. Odzyskiwanie loginu i/lub hasła do konta ucznia

Każdy rodzic na swoim koncie Synergia (konto rodzica) może wygenerować nowe hasło dla ucznia (górne menu -> Uczeń -> Informacje -> Konto ucznia). W tym miejscu widoczny jest również login konta ucznia. Czynności tej można dokonać tylko z poziomu systemu Synergia dostępnego przez przeglądarkę WWW. Nie ma możliwości ustawienia nowego hasła dla ucznia z poziomu aplikacji mobilnej Librus zainstalowanej np. na telefonie.

The screenshot shows the Synergia system interface. At the top, there is a navigation bar with links: e-Usprawiedliwienia, Organizacja, Uczeń, Ankiety, Ustawienia, Pomoc, Wyloguj. Below this is a header with the Synergia logo and a row of icons: Bezpieczeństwo, Oceny, Preferencje, Wiadomości, Ogłoszenia, Symulacje, Zarządzanie. The main content area is titled 'Informacje' and contains a table with student data. A red dashed box highlights the 'Konto ucznia' section, which includes fields for 'Imię i nazwisko użytkownika', 'Login', and 'Hasło'. A red arrow points from this section to a larger, detailed view of the 'Konto ucznia' section at the bottom of the page.

Informacje	
Imię i nazwisko ucznia	Jan Kowalski
Klasa	1 a 5C
Nr w dzienniku	55
Wychowawca	Andrzej Andrzej
Szkola	SP 2 Mistrz Włocławek ul. Długa 8/1 14-200 Włocławek email: kowalski@sp2.wloclawek.pl tel. 56 776 12 67
Moje konto	
Imię i nazwisko użytkownika	Jan Kowalski
Login	1234567U
Hasło	08ySyvg9
Konto ucznia	
Imię i nazwisko użytkownika	Jan Kowalski
Login	1234567U
Hasło	08ySyvg9
Generuj nowe hasło	
Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w ramach systemu LIBRUS Synergia	
Administrator danych osobowych: SP 2 Mistrz Włocławek, ul. Długa 8/1	
Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych przez Administratora: t. Ustawa z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (Dz. U. 2018 poz. 1457)	

Konto ucznia:	
Imię i nazwisko użytkownika	Jan Kowalski
Login	1234567U
Hasło	08ySyvg9
Generuj nowe hasło	

3. Odzyskiwanie loginu i hasła do konta rodzica

Jeśli login i hasło do konta rodzica zostały zagubione, należy skontaktować się ze szkołą. W przypadku logowania do systemu Synergia firma Librus nie ma możliwości udostępnienia ani loginu, ani hasła do konta użytkownika. Nie jesteśmy administratorem tych danych osobowych. Jeśli rodzic nie pamięta loginu i hasła do swojego konta w Synergii, powinien zwrócić się do szkolnego administratora systemu, który będzie w stanie zresetować hasło oraz podać login.